

Smluvní přepravní podmínky

**osobní kabinové lanové dráhy
Pec pod Sněžkou - Sněžka**

Společné podmínky pro přepravu osob a zavazadel na lanových drahách jsou upraveny vyhláškou č.175/2000 Sb. Přepravní řád pro veřejnou drážní a silniční dopravu.

Lanová dráha Sněžka, a.s. vydává ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb. o drahách, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu odst.(1) §49 vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

**pro veřejnou drážní osobní dopravu
na osobní visuté kabinkové lanové dráze
Pec pod Sněžkou - Sněžka**

Platí od: 19.11.2021

Čl. 1 Všeobecné ustanovení

- 1) Osobní visutá kabinová lanová dráha Pec pod Sněžkou - Sněžka je dráhou určenou pro veřejnou přepravu osob, příručních zavazadel, živých zvířat a zboží v omezeném rozsahu. Kabiny jsou určeny pro 4 osoby.
- 2) Smluvní přepravní podmínky vyhlášené provozovatelem (dále jen SPP – LD) platí pro přepravu dle bodu 1. na lanové dráze Pec pod Sněžkou - Sněžka mezi stanicemi Pec pod Sněžkou, Růžová hora a Sněžka.
- 3) Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky SPP - LD, jízdního řádu, tarifních podmínek a ceníku. Přepravní smlouva je uzavřena po vstupu cestujícího s platnou jízdenkou do kontrolní zóny nebo do prostoru nástupu nebo výstupu.
- 4) Vysvětlení pojmů:
 - dopravce (provozovatel) - společnost Lanová dráha Sněžka, a.s.,
 - pověřená osoba dopravce – zaměstnanec společnosti Lanová dráha Sněžka, a.s. ve služebním oblečení nebo označený služební vizitkou.
- 5) Cestující na Lanové dráze Pec pod Sněžkou – Sněžka se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a tarifu lanové dráhy.
- 6) Pověřená osoba dopravce vybavená služebním oblečením nebo označený služební vizitkou dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a kontrolovat jízdní doklady cestujících, v odůvodněných případech nedovolit nástup na sedačku nebo vstup do přepravního prostoru nebo vyloučit cestujícího z přepravy.
- 7) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách pomocí jednotného informačního systému v oblasti Pece pod Sněžkou a ve všech stanicích lanové dráhy. Dále jsou informace podávány v pokladnách a v odbavovacích halách.

Čl. 2 Jízdní doklad, ceny za přepravu

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny za přepravu a tarifní podmínky jsou stanoveny v ceníku lanové dráhy.
- 3) Platným jízdním dokladem je jízdenka vydaná dopravcem:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry na příslušném úseku lanové dráhy,
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.
- 4) Platnost jízdenek:
 - jízdenka na jednotlivou jízdu **platí pouze v den zakoupení**,
 - časové jízdenky platí po dobu platnosti, která je na jízdence vyznačena.

Smluvní přepravní podmínky kabinové lanové dráhy Pec pod Sněžkou - Sněžka

- 5) Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněná odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
- a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - c) je použit neoprávněnou osobou,
 - d) uplynula doba jeho platnosti,
 - e) není originálem.

Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu o odebrání jízdního dokladu potvrzení.

Čl. 4

Placení jízdného, kontrola jízdenek, náhrada jízdného

- 1) Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné ve výši stanovené tarifem lanové dráhy. Přeprava ručních zavazadel (batoh, lyže apod.) je zdarma. Za přepravu psů platí cestující cenu uvedenou v tarifu lanové dráhy. Pro přepravu zboží a speciálních zavazadel platí smluvní cena.
- 2) Jízdenky lze koupit v pokladnách lanové dráhy, případně u pověřených osob na nástupištích. Prodej jízdenek nejdříve 5 minut před pravidelnou jízdou dle jízdního řádu lanové dráhy.
- 3) Cestující je povinen před nástupem do kabiny mít jízdenku vydanou dopravcem, kterou při průchodu kontrolní zónou vloží do odbavovacího zařízení (turniketu), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Případně jízdenku ke kontrole předkládá pověřené osobě na nástupišti.

Při jízdě z Pece p.Sn. na Sněžku a ze Sněžky do Pece p.Sn. Předkládá cestující jízdenku ke kontrole při průjezdu mezistanicí Růžová hora.

- 4) Náhrada jízdného se poskytuje na žádost cestujícího po odečtení částky neprojetého jízdného v těchto případech:
 - a) při úrazu cestujícího v prostoru stanic lanové dráhy,
 - b) při technické poruše lanové dráhy,Náhrada jízdného se neposkytuje v případě nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka apod.), kdy je nutno ukončit provoz lanové dráhy.

Čl. 5

Přeprava dětí

- 1) Děti do 6 ti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Děti do 5 let mají právo na bezplatnou přepravu, nemají však nárok na samostatné místo.
- 2) Dítě s vlastní jízdenkou má nárok na samostatné místo.
- 3) Přeprava skupin dětí mladších 10-ti let podléhá zvláštním ujednáním. Informace poskytnou pracovníci obsluhy lanové dráhy.
- 4) Další podmínky pro přepravu dětí stanoví tarif.

Čl. 6

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Lanová dráha je uzpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku v kabině a osob s omezenou schopností pohybu a orientace.
- 2) Případný doprovod těchto osob musí být starší 18ti let.
- 3) Doprovod musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem a dále dbát pokynů obsluhy.

Čl. 7

Přeprava zavazadel, dětských kočárků, lyží a snowboardů

- 1) Přeprava zavazadel – cestující je oprávněn vzít si s sebou do kabiny bezplatně jedno příruční zavazadlo přiměřené velikosti do celkové váhy cca 15 kg. Příruční zavazadlo má právo cestující přepravit bezplatně. Osobně si zajišťuje jeho naložení, přepravu a vyložení při výstupu.
- 2) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození kabiny, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy.
- 3) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze v kabině vzhledem k jeho rozměrům umístit.
- 4) Přeprava dětských kočárků se provádí přímo v kabině společně s cestujícími. Případná přeprava většího kočárku musí být předem dohodnuta s oprávněnými osobami dopravce. Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku odmítnout v případě kdy je není možné umístit do kabiny nebo na nákladní vůz lanové dráhy.
- 5) **Jízdní kola a velké koloběžky se na lanové dráze nepřepravují.**
- 6) Lyže, snowboardy a saně se přepravují v kabině. Lyže a snowboardy se přepravují bezplatně, cestující si sám zajišťuje jejich naložení, umístění v kabině a vyložení.
V kabině je zakázáno opírat lyže o okna kabiny.
Přeprava sjezdových lyží a snowboardů je z důvodu zákazu lyžování ze Sněžky, na úseku Růžová hora – Sněžka vyloučena.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1) Povinnosti dopravce

Doprovce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o provozní době, jízdním řádu, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, odbavovací prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží ke kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu z kabin,
- e) podávání informací o provozu lanové dráhy a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, osvětlení prostor nástupu a výstupu ap.

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) před nástupem na lanovou dopravu zakoupit jízdenku,
- b) před vstupem do nástupního prostoru lanové dráhy projít odbavovacím zařízením, vložit jízdenku do turniketu, který je kontroluje a eviduje. Poté turniket umožní cestujícímu průchod na nástupiště,
- c) po celou dobu přepravy mít platnou jízdenku u sebe a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- d) při přepravě zachovávat přiměřenou opatrnost s ohledem na typ zařízení lanové dráhy, povaze jejího provozu a dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele,
- e) řídit se informačními tabulemi a piktogramy, zejména v nástupních a výstupních prostorech,
- f) zejména při nástupu a výstupu dbát zvýšené opatrnosti, nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených,
- g) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- h) za jízdy v kabině sedět, nemanipulovat s dveřmi kabiny, nehoupat se, nevyklánět se z oken a nevyhazovat z nich jakékoli předměty,
- i) za jízdy v kabině nekouřit, nepoškozovat a neznečišťovat kabinu ani ostatní cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- j) v případě zastavení zachovat klid, nepodnikat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost a vyčkat pokynů oprávněných osob provozovatele,
- k) po dojetí do cílové stanice vystoupit z kabiny ihned po otevření dveří,
- l) Cestující vyžadující pomoc při nástupu nebo výstupu z kabiny musí dát tuto skutečnost obsluze dráhy zřetelně najevo.

3) Cestujícím není dovoleno, zejména:

- a) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- b) poškozovat kabiny a zařízení stanic lanové dráhy,
- c) brát s sebou do kabin věci, které nesmí být obsahem zavazadla.

4) Cestující, který způsobil poškození nebo znečištění kabiny nebo jiného zařízení lanové dráhy je povinen způsobenou škodu nahradit.

Ohrozí-li cestující porušením svých povinností nebo svým chováním pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

Podmínky pro vstup do prostor lanové dráhy

- 1) Všechna místa v obvodu stanic lanové dráhy jsou veřejnosti nepřístupná, s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory určené pro veřejnost jsou:
 - haly ve stanicích před pokladnami, před kontrolními zónami,
 - s platným jízdním dokladem po průchodu kontrolní zónou nástupiště v odbavovacích halách.
- 2) Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení lanové dráhy, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími. K použití může dojít pouze v případě, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.

Čl. 10

Podmínky přepravy živých zvířat

- 1) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně, příp. jsou přepravována na podlaze kabiny. Plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním poškozovat kabinu, ohrožovat ostatní cestující nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
Zvířata nesmí být přepravována na sedadle kabiny.
- 2) **Psi musí mít v prostorách lanové dráhy a při přepravě bezpečný náhubek, musí být na vodítku na krátko a nesmí být přepravováni na sedadle kabiny.**
Cestující je povinen mít též jízdenku pro tuto přepravu a jízdenku označit. Jízdenka musí být v ceně, stanovené pro příslušnou přepravu ceníkem.
- 3) Pracovníci obsluhy dráhy mohou přepravu živých zvířat omezit nebo vyloučit z důvodu obsazenosti lanové dráhy nebo z důvodu zajištění bezpečnosti.

Čl. 11

Mimořádná opatření COVID 19

- 1) Zákazník je povinen dodržovat při sjednávání, čerpání (využívání) služeb a po celou dobu čerpání (využívání) služeb veškerá pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené mimořádnými opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením onemocnění covid-19 způsobeného novým koronavirem SARS-CoV-2, která jsou k danému okamžiku platná a účinná (dále jen „Mimořádná opatření“ a veškerá pravidla a podmínky stanovené v Mimořádných opatřeních pro zákazníka dále společně jen „Pravidla a podmínky mimořádných opatření“).
- 2) Zákazník je povinen dodržovat a splňovat Pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách lanové dráhy a/nebo provozoven provozovatele, pro které Mimořádná opatření takovou povinnost stanoví (dále společně jen „Prostory lanové dráhy“).
- 3) Akceptací těchto VOP zákazník prohlašuje, že splňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření účinná k okamžiku akceptace těchto VOP, a zavazuje se dodržovat a plnit Pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu čerpání služeb u provozovatele a/nebo po celou dobu přítomnosti v Prostorách lanové dráhy, pro které Mimořádná opatření takovou povinnost stanoví, a tyto skutečnosti je povinen provozovateli na jeho výzvu prokázat.
- 4) Provozovatel je oprávněn před poskytnutím služby zákazníkovi, při prodeji jízdenky či skipasu na lanovou dráhu, kdykoliv po dobu čerpání služby zákazníkem a/nebo před vstupem

Smluvní přepravní podmínky kabinové lanové dráhy Pec pod Sněžkou - Sněžka

- zákazníka do Prostor lanové dráhy a/nebo po dobu přítomnosti zákazníka v těchto prostorách, způsobem a v rozsahu dle vlastního uvážení provádět kontrolu dodržování a plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, a vyžadovat od zákazníků předložení dokladů prokazujících jejich dodržování a plnění. Zákazník akceptací těchto VOP vyslovuje svůj souhlas s tím, aby provozovatel pro účely evidence prováděných kontrol uložil k archivaci listinnou či elektronickou kopii dokladu o dodržování či plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, předloženého mu zákazníkem.
- 5) Osoba, která nedodrží či nesplňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření nebo která není schopna dodržování či splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření při sjednávání, před čerpáním či v průběhu čerpání služby provozovateli či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna tuto službu využít, a provozovatel je oprávněn takové osobě pořízení služby či její čerpání neumožnit, popř. již probíhající čerpání služby zastavit či omezit, a to včetně zneplatnění či omezení platnosti již zakoupené jízdenky.
 - 6) Osoba, která nedodrží či nesplňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření pro přítomnost v Prostorách lanové dráhy nebo osoba, která není schopna dodržování a plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření před vstupem do takových prostor či kdykoliv po dobu přítomnosti v těchto prostorách, provozovateli či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna do takových prostor vstupovat a/nebo se v nich zdržovat, a provozovatel je oprávněn takové osobě vstup do takových prostor neumožnit, popř. takové osoby z těchto prostor vykázat.
 - 7) V případě, že provozovatel (i) znemožní zákazníkovi, který není v souladu s odst. 5) shora oprávněn využít služeb, využití těchto služeb nebo (ii) zákazníkovi, který není oprávněn vstoupit či se zdržovat v určitých Prostorách lanové dráhy dle odst. 6) shora, ve vstupu do těchto prostor zamezí či jej z daného prostoru vykáže, nevzniká zákazníkovi vůči provozovateli nárok na žádnou kompenzaci či jakékoliv jiné plnění ani na vrácení již zaplaceného a doposud nevyčerpaného jízdného na lanovou dráhu.
 - 8) Zákazník odpovídá za pravost, správnost, platnost a úplnost dokladu o dodržování a splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření předloženého zákazníkem provozovateli při kontrole prováděné provozovatelem.
 - 9) Zákazník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením Pravidel a podmínek mimořádných opatření, a to včetně případů předložení falešného, nesprávného či neúplného dokladu prokazujícího splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření.
 - 10) Hromadně organizovaný (či zprostředkovaný) prodej jízdenek je s ohledem na mimořádná opatření orgánů státní správy v souvislosti s výskytem onemocnění COVID-19, možný jen tehdy, pokud osoba, která hromadnou objednávku jízdenek za/pro jiné osoby realizuje (či prodej zprostředkovává), předloží provozovateli jmenný seznam osob, kterým jsou jízdenky určeny, s uvedením jejich jména a příjmení, data narození a státní příslušnosti, a u osob u kterých to mimořádná opatření vyžadují jako podmínku pro čerpání služby přepravy na lanových drahách (např. osoby starší 12 let) rovněž s předložením dokladu o splnění v čase prodeje platných a účinných podmínek mimořádných opatření orgánů státní správy v souvislosti s výskytem onemocnění COVID-19 (např. OTN). Odpovědnost za správnost údajů uvedených v seznamu a za pravost, platnost a správnost přiložených dokladů o splnění (např. OTN) nese osoba, která u provozovatele hromadnou objednávku činí, a odpovídá tak za veškerou újmu, která případně vznikne provozovateli či třetím osobám v důsledku uvedení nepravdivého, nesprávného nebo neúplného údaje či dokladu.

Čl. 12 Ostatní ustanovení

- 1) Další specifické podmínky zejména:
 - a) provozní doba lanové dráhy může být dopravcem operativně upravena z důvodu nepříznivého počasí, provádění mimořádných oprav, apod. V těchto případech je jeho povinností cestující informovat.
 - b) cestující jsou rovněž povinni dodržovat Návštěvní řád Krkonošského národního parku, nevstupovat do volné přírody, používat pouze značených turistických cest,
 - c) pěší chůze, lyžování a jízda na snowboardu je pod lanovou dráhou zakázána.

Čl. 13 Závěrečné ustanovení

- 1) Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a ručních zavazadel u dopravce Lanová dráha Sněžka, a.s., od 22.11.2021 a ruší Smluvní přepravní podmínky z 20.12.2013.
- 2) Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách nástupních stanic lanové dráhy a na stránkách www.snezkalanovka.cz.
- 3) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovištích dopravce, tj. na ve stanicích lanové dráhy.

V Peci pod Sněžkou dne 19.11.2021

ing. Jiří Špetla
vedoucí provozu lanové dráhy